

**RESULTADO PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO ATENDIMENTO**

**Atendimento em Geral**

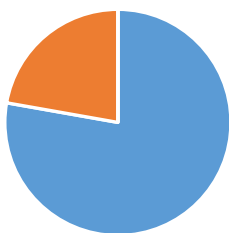
Competência: Novembro e Dezembro de 2018

Quantidade de Opções:

18

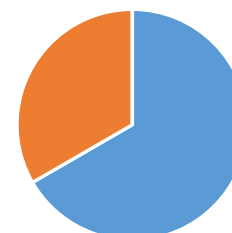
Quesitos:	Muito Satisfeito		Satisfeito		indiferente/não opinou		insatisfeito	
	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%	Qtd	%
Cordialidade	14	77,78%	4	22,22%	0	0,00%	0	0,00%
Agilidade no atendimento	12	66,67%	6	33,33%	0	0,00%	0	0,00%
Ambiente Físico e acessibilidade	11	61,11%	5	27,78%	2	11,11%	0	0,00%
Comunicação Institucional	12	66,67%	2	11,11%	4	22,22%	0	0,00%

Cordialidade



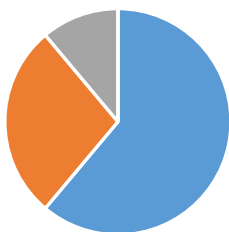
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Agilidade no atendimento



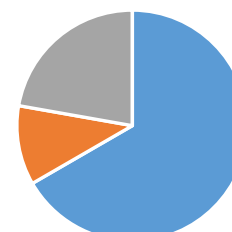
■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Ambiente Físico e acessibilidade



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito

Comunicação Institucional



■ Muito Satisfeito ■ Satisfeito ■ indiferente/não opinou ■ insatisfeito